



Kundeninformation (gemäß § 4 Abs 1 FAGG)

Die wesentlichen Produkteigenschaften, aktuellen Energiepreise, allfällige Zusatzkosten, anfallenden Steuern und Abgaben, die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen sowie sonstige Bedingungen zur Energielieferung (z.B. Vertragslaufzeit, Kündigungsbedingungen, Sicherheitsleistung, Beschwerdemöglichkeiten) des vereinbarten Energieproduktes sind dem Energieliefervertrag und den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu entnehmen. Unter www.sturmenergie.at können sämtliche Informationen abgerufen werden.

Alle Unterlagen und Informationen stehen Kunden auch jederzeit unter www.sturmenergie.at oder auf Anfrage zur Verfügung.

Der Belieferungsbeginn sowie die Belieferung durch STURM ENERGIE erfolgt gemäß den gesetzlichen und vertraglichen Regelungen. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Messung des Energieverbrauchs erfolgt durch den örtlich zuständigen Netzbetreiber. Auf dieser Grundlage wird schlussendlich die gelieferte und vom Kunden zu bezahlende Energiemenge bestimmt.

Widerrufsrecht (§ 11 FAGG und § 3 KSchG)

Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG haben das Recht, einen außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag innerhalb der Widerrufsfrist ohne Angabe von Gründen zu widerrufen (§ 11 FAGG & § 3 KSchG). Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsabschluss.

Um diesen Vertrag zu widerrufen, muss der Verbraucher STURM ENERGIE mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dafür kann das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwendet werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben und/oder ist STURM ENERGIE den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Widerrufsfrist um 12 Monate. Wird die Urkundenausfolgung bzw. die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten nachgeholt, endet die Widerrufsfrist 14 Tage ab Ausfolgung der Vertragsurkunde bzw. ab Informationserteilung.

Das Muster-Widerrufsformular steht Kunden auch jederzeit unter www.sturmenergie.at oder auf Anfrage zur Verfügung.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde von diesem Vertrag zurücktritt, hat STURM ENERGIE dem Kunden alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Widerruf zurückzahlen. Für diese Rückzahlung verwendet STURM ENERGIE dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall wird dem Kunden wegen dieser Rückzahlung ein Entgelt verrechnet.

Hat der Kunde ausdrücklich verlangt, dass die Belieferung durch STURM ENERGIE zum frühestmöglichen Zeitpunkt, auch vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde STURM ENERGIE ein angemessenes Entgelt für die bereits gelieferte Energie zu bezahlen.

Muster-Widerrufsformular

Um den Energieliefervertrag zu widerrufen, senden Sie bitte dieses Formular ausgefüllt an: kundendienst@sturmenergie.at

Hiermit widerrufe ich den von mir am abgeschlossen Stromliefervertrag Erdgasliefervertrag

(zutreffendes ankreuzen)

Kundenname

Vorname / Ansprechpartner:

Nachname/Firma:

Kundennummer:

Lieferadresse

Straße:

Hausnummer:

Stiege:

Stock:

Tür:

PLZ:

Ort:

Ort:

Unterschrift:

Datum: